

## **Политика в области качества ООО «Фирма «Газкомплект»**

ООО «Фирма «Газкомплект» производит и поставляет редуцирующие технологические устройства и газораспределительные станции для газораспределительных сетей и газопроводов-отводов РФ. Фирма может предоставлять своим потребителям технические решения на базе абсолютно любого оборудования. Фирма обладает необходимым оборудованием, отработанной технологией и персоналом требуемой компетентности.

**Миссией** ООО «Фирма «Газкомплект» является надежное и эффективное обеспечение потребителей надежным газорегуляторным оборудованием, полностью удовлетворяющим их требования и ожидания.

**Стратегическими целями** ООО «Фирма «Газкомплект» являются:

- укрепление своей доли на традиционных секторах рынка (газификация);
- диверсификация производства и продаж с выходом на абсолютно новые рынки (энергетический и нефтедобывающий секторы, магистральные газовые сети).

**Приоритетными направлениями деятельности** ООО «Фирма «Газкомплект» являются:

- поддержание устойчивого доверия потребителей к продукции Фирмы за счет индивидуального подхода;
- освоение новых видов продукции для завоевания новых рынков;
- непрерывное улучшение показателей качества продукции и повышения эффективности производства;
- постоянное совершенствование технологических процессов и оборудования;
- постоянное обучение и повышение квалификации персонала, вовлечение его в процессы производства и управления, обеспечение сплоченной командной работы;
- планирование и внедрение действий, связанных с рисками и возможностями в ходе достижения целей и реализации производственных программ.

Ключевым инструментом достижения поставленных целей и реализацией задач, стоящих перед Фирмой, является система менеджмента качества, соответствующая всем требованиям стандартов ISO 9001:2015 и СТО Газпром 9001-2018.

Выполняя свою работу, мы основываемся на следующих ценностях: профессионализм, компетентность, оперативность, сплоченность, ключевая роль сотрудников и технической оснащенности.

Для реализации политики в области качества ООО «Фирма «Газкомплект» руководствуется следующими **принципами**:

- качество – задача всей Фирмы в целом и каждого сотрудника в отдельности;
- высокая ответственность каждого работника за результаты и качество своего труда определяют качество и успех коллектива в целом;
- деятельность на любом рабочем месте можно и нужно совершенствовать;
- наряду с техническими характеристиками, к качеству продукции относится ее цена и сроки поставки;
- добиваясь оптимального соотношения между ценой и качеством изделий, приоритетным считать качество.

Руководство ООО «Фирма «Газкомплект» принимает на себя ответственность и обязательства по соответствию системы менеджмента качества требованиям стандартов ISO 9001:2015 и СТО Газпром 9001-2018, всем применимым законодательным и другим обязательным требованиям, по постоянному улучшению системы менеджмента качества, а также принимает на себя ответственность и обязательства по созданию условий и обеспечению ресурсами мероприятий для реализации Политики в области качества.

Генеральный директор Р.А. Зенкин